

تعليم خدمة الفرد في المجتمعات النامية

بحث مقدم من :
د. ناهد عباس حلمي
المدرس بقسم خدمة الفرد
بكلية الخدمة الاجتماعية

در حدیثی از امام علی علیه السلام
فرموده است که هر کس که

در راه حق بماند و از دنیا
بگذرد و در راه حق
بماند و از دنیا بگذرد
و در راه حق بماند و از دنیا بگذرد

محتويات البحث

- ١ - مقدمة البحث •
- ٢ - تطور تعليم الخدمة الاجتماعية في الخارج •
- ٣ - بعض الدراسات التي أجريت حول موضوع تعليم الخدمة الاجتماعية •
- ٤ - تعليم الخدمة الاجتماعية في المجتمعات النامية •
- ٥ - أساليب وضع المناهج ومحتوياتها •
- ٦ - مستويات التعليم •
- ٧ - اختيار طلاب الخدمة الاجتماعية •
- ٨ - تعليم خدمة الفرد في المجتمع النامي •
- ٩ - الإطار المرجعي لطريقة خدمة الفرد •
- ١٠ - نحو مداخل تنموية لخدمة الفرد •
- ١١ - الاتجاه السيكولوجي في دراسة التنظيمية وخدمة الفرد •
- ١٢ - المداخل التربوي •
- ١٣ - جهود تنموية مقترحة لطريقة خدمة الفرد •

Mathematical Problems

1. Find the area of a rectangle with length 10 units and width 5 units.
2. A circle has a radius of 3 units. Find its circumference.
3. A right triangle has legs of length 3 and 4 units. Find the length of the hypotenuse.
4. A square has a side length of 6 units. Find its area.
5. A cylinder has a radius of 2 units and a height of 5 units. Find its volume.
6. A cone has a radius of 3 units and a height of 4 units. Find its volume.
7. A sphere has a radius of 5 units. Find its surface area.
8. A rectangular prism has a length of 8 units, a width of 3 units, and a height of 2 units. Find its volume.
9. A triangular prism has a base triangle with a base of 6 units and a height of 4 units. The length of the prism is 5 units. Find its volume.
10. A composite figure consists of a rectangle with a length of 10 units and a width of 5 units, and a semicircle with a radius of 3 units attached to one of the long sides. Find the total area of the figure.

يتناول هذا البحث موضوع تعليم خدمة الفرد • وهو موضوع هام في حاجة الى مناقشة ودراسة دقيقة للوقوف على ابعاده المختلفة في محاولة لتتبع تطوره والتعرف على جوانبه بشكل يضع تصورا ملائما لأكثر الاساليب ملائمة للتعليم ، مع محاولة لاختبار مدى لياقه المناهج الحالية والمصادر التي تعتمد عليها وذلك من حيث درجة توافقها مع احتياجات مجتمعنا الذي يمر بمرحلة لها خصائصها المميزة •

ان موضوع تعليم خدمة الفرد لا يمكن فصله عن موضوع تعليم الخدمة الاجتماعية لذلك سيتناول البحث الموضوع في بعض جوانبه من زاوية تعليم الخدمة الاجتماعية ، ثم سيكون التركيز في جوانب أخرى على تعليم خدمة الفرد •

تعليم الخدمة الاجتماعية في مجتمعنا يواجه مشكلة كبرى أصبحت الحاجة ملحة لمناقشتها كي تتمكن المهن من أخذ وضعها الملائم في المجتمع لتحصل على اعتراف مجتمعي أكبر حيث أن الخدمات التي تقدمها المهنة لا تزال في جوانب كثيرة منها بعيدة عن احتياجات المجتمع وغير ملموسة ، بل ويمكن الاستغناء عنها في بعض الاحيان ولعل هذا يرجع لعدم ارتباط تعليم الخدمة الاجتماعية في بعض جوانبها بثقافة المجتمع النامي ونظمه الاقتصادية والسياسية والاجتماعية بشكل يجعل الخدمة الاجتماعية كنظام أساسي يخدم ويتعاون مع النظم الاخرى في المجتمع •

لقد نقل تعليم الخدمة الاجتماعية في مجتمعنا من مجتمعات أخرى لاسيما المجتمع الامريكي ولم يلاحظ في كثير من المناهج محاولة توظيفها بحيث تلائم احتياجات المجتمع النامي ذي الخصائص المميزة على النحو الذي سيدرس في هذا البحث •• ان الحاجة ماسة الى القاء نظرة شاملة حول الموضوعات التالية :

- ١ - دراسة النماذج الغربية لتعليم الخدمة الاجتماعية المؤثرة على مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية في مجتمعنا للوقوف على العناصر الملائمة وغير الملائمة بينها •

٢ - دراسة العلاقة بين الدراسة النظرية والممارسات الميدانية وعلاقتها بالظواهر والمشكلات الاجتماعية .

٣ - العمل على تبني خطة مدروسة تسعى لتحقيق التكامل في مؤلفات الخدمة الاجتماعية بحيث تتكامل مع بعضها البعض من ناحية وتعمل على تغطية المجالات المختلفة من الناحية الاخرى .

٤ - إعادة النظر في مناهج الدراسة وبرامج التدريب الميداني في كليات الخدمة الاجتماعية ومعاهدها من خلال مراجعته شامله لمحتوى المناهج الدراسية والمواد التي تدرس الى جانب تقييم مجالات الممارسة لربطها باحتياجات التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع .

٥ - أهمية ان ترتبط ميادين ومجالات الممارسة ارتباطا وثيقا بخطة التنمية الاقتصادية والاجتماعية بحيث يشعر المجتمع بأن الخدمة الاجتماعية منه انتاجيه وليست استهلاكية وهذا يرتبط ايضا بتعليم الخدمة الاجتماعية لان الفصل بين الجوانب النظرية والعملية عملية صناعية غير واقعية فالاصل هو ان يثرى كل منهما الآخر .

٦ - دراسة مدى ملائمة ممارسة طريقة خدمة الفرد لاحتياجات المجتمع النامي حيث ان هذا الموضوع هو محور البحث ولعل لقاء هذه النظرة يتطلب دراسة بعض الموضوعات الهامة التي سيتم تناولها في هذا البحث .

تطور تعليم الخدمة الاجتماعية في الخارج :

سيكون التركيز هنا على تطور تعليم الخدمة الاجتماعية بالمجتمع الأمريكي حيث ان تعليم الخدمة الاجتماعية في المجتمع الأمريكي هو النموذج المؤثر على تعليم الخدمة الاجتماعية في مجتمعنا وكثير من المجتمعات الاخرى النامية .

ويمكن استعراض تطور تعليم الخدمة الاجتماعية الأمريكية من خلال استعراض المراحل التالية :

١ - مرحلة الاعداد المهني للمتطوعين :

لقد أخذ تعليم الخدمة الاجتماعية مدنه قبل عام ١٨٩٨ في مؤسسات الخدمة الاجتماعية المثلثة في جمعيات تنظيم الاحسان والمحلات الاجتماعية والتي كانت تقوم على جهود عدد من المتطوعين اعتمدوا على الخبرة والرغبة في مساعدة المحتاجين . وقد كان هناك حاجة لتدريب هؤلاء المتطوعين في مساعدة المحتاجين وقد كان هناك حاجة لتدريب هؤلاء المتطوعين لينتمكوا من اثبات استحقاق المحتاجين حيث انحصر دورهم في جمع التبرعات وتوزيعها .

بدأت المؤسسات الاجتماعية بتدريب صيفي للمتطوعين بالمؤسسات وكان هذا التدريب قائما على نظام الاعداد المهني^(١) للمتطوعين عندما ظهرت الحاجة الى متطوعين متخصصين لمراقبة تنفيذ قوانين الفقر والاشراف على المؤسسات الاصلاحية ومتابعة المرضى فظهرت سيدة الاحسان والمدرس الزائر والمرضة الزائرة . الخ . وكان تعليمهم يركز على أساليب معاملة الناس وفهم أحوالهم وظروفهم وكيفية احترامهم .

٢ - مرحلة التدريب الميداني كجانب من التخصص المهني :

بدأت هذه المرحلة ماري ريتشموند^(٢) حيث قدمت بحثا في المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية طالبت فيه بانشاء مدارس لتعليم تطبيق خدمات الاحسان ويكون أسلوب التعليم عن طريق الجمع بين ما هو نظري وعملي ، استجابة لهذا افتتحت جمعية تنظيم الاحسان فصلا دراسيا ضم ٢٧ دارس من الحاصلين على مؤهلات جامعية من العاملين من ذوي الخبرة في هذا المجال وكانت مدة الدراسة ٦ أسابيع حيث قسام مجموعة من المتخصصين في مجال تنظيم الاحسان بالقاء محاضرات عن الانحراف - الهروب من السجون (. . .) .

كما كان الدارسون يقومون بزيارة المؤسسات وتقديم تقارير عنها لمناقشتها وكذلك عمل ابحاث لبعض الاسر المتقدمة للمؤسسات في

(1) Robert L. BARRE. Social work education, Encvelonedia of Social work, National Association of Social Workers Washington, 1977 Vol. I pp. 300 302 0

(2) عبد الفتاح مزيان مذكرات غادة منشورة لطببة الدكتوراه عام ١٩٨٥ .

بداية تعامل الاسر مع المؤسسات وقد بدأ في هذه المرحلة تدريس بعض المواد المهنية ، فقامت ماري ريتشموند بتدريس خدمة الفرد اعتبارا من عام ١٩١٠^(١) وكانت المادة النظرية هنا تمثل حصيلة خبرات موظفي جمعيات تنظيم الاحسان وكان التركيز على جمع معلومات عن أسرة العميل وعمله وبيئته دون الاهتمام بالجوانب الشخصية .

وفي عام ١٩١٩^(٢) كان هناك خمسة عشر مدرسة ساهمت في تأسيس جمعية تدريب الاختصاصيين الاجتماعيين التي ضمت لعضويتها المدارس - الامريكية والكندية - وقد كانت هذه المؤسسة هي الرائدة للمؤسسات الامريكية لمدارس الخدمة الاجتماعية AASSW. وقد تم تأسيسها عام ١٩٢٧ لصياغة مناهج التعليم والعمل على المحافظة على مستوى التعليم في نهاية عام ١٩٣٢. تمكنت من تطوير التعليم حيث ادمج التعليم المنوي مع التدريب الميداني لتبدأ مرحلة أخرى .

وفي عام ١٩٥٢^(٣) ادمجت الهيئات المختلفة لتعليم الخدمة الاجتماعية في اللجنة القومية لتعليم الخدمة الاجتماعية CSWE وكان عملها يشتمل على استمرار مراجعة وتحسين تعليم الخدمة الاجتماعية حيث بدأت بالاهتمام بانشاء دراسات عليا كما كانت تعمل دائما على تقييم برامج التعليم وتنميتها . وقامت كذلك باصدار مجلة سنوية عن تعليم الخدمة الاجتماعية .

٣ - المرحلة العلمية

في مطلع هذا القرن بدأت العلوم الانسانية المختلفة تأخذ طريقها في النمو والازدهار فظهر علم الاجتماع وعلم النفس وظهرت مدرسة التحليل النفسي كصيحة علمية مدوية تأثرت بها كثير من العلوم والمهن التي تتعامل مع الانسان وكانت الخدمة الاجتماعية من بين المهن التي تأثرت بنظريات التحليل النفسي . وفي هذه الفترة بدأت مرحلة من تبني مداخل علمية متباينة متأثرة بالعلوم النفسية والاجتماعية وتتميز

(1) Robert L. BARRe, Souial Work Education, Ibid, pp. 300 302 0

(2) Robert L. BARRe, Lbid, p. 304

(3) Robert L. BARRe, Lbid, Lbid, pp. 300 -- 305 .

هذه المرحلة بأن تعليم الخدمة الاجتماعية ازداد عمقا بتطور العلوم الانسانية . وقد وافقت هذه المرحلة نهاية الحرب العالمية الاولى حيث ظهرت مشاغل المعوقين والانحراف والجريمة والفقر مما جعل الاحتياج للمهنة يتضح وجعل كثيرا من برامج التعليم يتعاون مع جمعيه الصليب الاحمر . وفي عام ١٩٣٥ . اعتبرت هذه البرامج أساس مرحلة تكامل الطرق وظهور الدراسات العليا .

٤ - مرحلة تكامل الطرق وظهور الدراسات العليا :

ظهرت خدمة الجماعة بـ ١٩٣٥^(١) ومن روادها جريس كويك كنمط اجتماعي لتربية الشباب وشغل وقت الفراغ وتبديل عن حركة الكشف . بدأت تأخذ مكانها كطريقة للخدمة الاجتماعية الى جوار خدمة الفرد وبدأ تدريس ديناميكيه الجماعة وخصائص الجماعة .

ثم ظهرت طريقة تنظيم المجتمع الذي اطلق عليها في البداية تنسيق الخدمات الاجتماعية^(٢) لمنع تكرار الخدمات والتنسيق بين عمل المؤسسات . واضيف ضمن المواد الدراسية مقررات عن التمويل المشترك ، سجل تبادل المعلومات ، اثاره الوعي استقرت الطرق الثلاثة : خدمة الفرد ، خدمة الجماعة ، وتنظيم المجتمع ، وفي هذه الفترة انتقلت الخدمة الاجتماعية من مجرد بحث حالات الفقراء الى مرحلة العلاج الاجتماعي - قيادة الجماعات - قيادة الجماهير . مع ظهور التطور الواضح في الخريجين على مستوى البكالوريوس وانشاء الهيئة القومية للاخصائيين الاجتماعيين ، بدأت الدعوى لانشاء دراسات عليا يميل فيها خريجون من كافة التخصصات لهم استعدادات خاصة تؤهلهم للقيادة والعمل الاجتماعي مدتها عامان . تكون السنة الاولى اعداد شامل للمعارف الاساسية والمهنية عن الانسان والبيئة ويتخللها فترة تدريب مؤسسى لمدة ثلاثة اشهر ، وتخصص السنة الثانية لمواد التخصص الدقيق فرد - جماعة - تنظيم ويتخللها فترة تدريب مدتها ٦ أشهر .

(١) جنيفلاكونوبكا ، خدمة الجماعة جلية مساعدة ، توجية رمزي بيبي ق. د. حسن الساعاتي
الهيئة العامة للكتاب والاجهزة العلمية ، مطبعة جامعة القاهرة ١٩٦٦ . ص ١٢ .
(٢) سيد أبو بكر حسانين ، طريقة الخدمة الاجتماعية في تنظيم المجتمع ، الطبعة الثالثة ،
مكتبة الانجلو سنة ١٩٨١ ص ١٢٩ .

بعض الدراسات التي أجريت حول موضوع تعليم الخدمة الاجتماعية^(١)

لقد كان هناك دراسات مبكرة بدأت في نهاية القرن السابق يمكن حصرها في خمس دراسات • قامت بفحص طرق بناء وتعليم الخدمة الاجتماعية وقدمت مقترحات هامة • ورغم أن كل دراسة كانت تنظر للموضوع من خلال ظروف اقتصادية واجتماعية وسياسية معينة إلا أن الكثير من نتائج هذه الدراسات يمكن الاستفادة منها الآن •

• الدراسة الأولى لتعليم وتدريب الخدمة الاجتماعية قام بها جيمس تافتس James H. Tafts وهو أستاذ الفلسفة في جامعة شيكاغو حيث بدأ دراسته في المرحلة التي كان تعليم الخدمة الاجتماعية فيها يعتمد على تدريب المتطوعين في المحلات الاجتماعية وجمعيات تنظيم الاحسان وحيث لم يكن هناك اهتمام بالتدريب • وفي الفترة التي بدأت تظهر فيها كثير من المشكلات الاقتصادية والاجتماعية الجديدة المرتبطة بظروف الحرب العالمية والتي بدأت تعرف كمشكلات تدخل في نطاق الخدمد الاجتماعية ، فقد طالب تافتس في هذه الفترة بأن تكون الخدمة الاجتماعية وظيفه الجامعة وأكد على أهمية فحص البنية الاجتماعية والاهتمام بالاصلاح الاجتماعى والعمل على استنباط شخصية الخدمة الاجتماعية من خلال تحليل ممارسات الخدمة الاجتماعية وركز على النقاط التالية :

١ — ان يكون تحليل ممارسات الخدمة الاجتماعية الاساس لتحديد أساليب تعليم الخدمة الاجتماعية وتدريبها •

٢ — الاهتمام بالتدريب الميدانى فالاهتمام بالتعليم •

٣ — قام بطرح سؤال حول هل يكون التدريب لطلاب الدراسات العليا فقط أم للطلاب على مستوى الجامعة أيضا •

٤ — أشار الى أهمية فحص المناهج والاهتمام بالكم والكيف معا • وأساليب التدريب واستخدام الحالات في التعليم •

(1) Robert L. BARRe, Lbid 300 -- 321 .

٥ - وقف ضد بناء مدارس جديدة للخدمة الاجتماعية وطالب بتحسين الهيئة التعليمية بالمدارس الموجودة وتجهيز المدارس وتوفير المنح الدراسية .

٦ - أوصى بأن تكون الخدمة الاجتماعية ضمن الهندسة الاجتماعية للمجتمع .

دراسة Paul Belisse وكان من أهم مضمونها الاهتمام بالتدريب الميداني على مستوى الدراسات العليا .

دراسة James Edward وقد كانت تحت عنوان تدريب الاختصاصيين الاجتماعيين حيث بدأت في هذه الفترة الخدمة الاجتماعية تتجاوز الخدمات الخاصة إلى الخدمات العامة . وحيث بدأت الجامعات تضع برامج لتعليم الخدمة الاجتماعية .

دراسة Hugerty عند ظهور حركة الضمان الاجتماعي عام ١٩٣٥ كانت هناك حاجة لعدد كبير من الاختصاصيين لتنفيذ برامج المساعدات العامة ورعاية المسنين والاشراف على نظم المعاشات وتأمين البطالة مما دفع Hugerty الى دراسة موضوع مستوى ومحتوى التدريب المقدم لهؤلاء الاختصاصيين ودور مدارس الخدمة الاجتماعية في سد الاحتياجات الناشئة عن هذا الامتداد في دفع العمل الميداني . وقد أوصى بضرورة ملاحقة التطور في أبنية الخدمات الاجتماعية والاهتمام بتدريب طلاب الدراسات العليا على الادارة وأضيف للمناهج ادارة برامج الرعاية الاجتماعية .

دراسة اللجنة القومية للخدمة الاجتماعية :

كان هدف هذه الدراسات هو تحديد مستويات تعليم الخدمة الاجتماعية على المستوى الجامعي ومستوى الدراسات العليا — ماجستير ودكتوراه .

- توسيع برامج التعليم
- تحسين نوعية التعليم .
- تطوير المناهج .

أوصت الدراسة في هذه المرحلة بضرورة أن تكون دراسة الخدمة الاجتماعية لخريجي الكليات المختلفة ليلتحقوا لمدة عامين للدراسة على المستوى الجامعي ثم عامين للدراسة على مستوى الدراسات العليا حيث يتلقى طالب الخدمة الاجتماعية في العام الأول تعليم مبادئ ومفاهيم الخدمة ودراسة مواد تتعلق بالسياسة العامة .

السنة الثانية خصصت للتدريب على الإدارة والبحث إلى جانب الدراسات النظرية المتعلقة بهذا الجانب .

كان من أهم الدراسات التي قدمتها اللجنة القومية لتعليم الخدمة الاجتماعية هي دراسة قدمها Werner الاستاذ بجامعة Minnesota وهي دراسة اشتملت على ١٣ جزء دارت حول ثلاثة أسئلة هامة هي :

- ١ - ماهي المناهج التي يجب أن تنظم .
- ٢ - كيف يمكن أن توزع أو تصنف على مستوى التعليم الجامعي للخدمة الاجتماعية وعلى مستوى الدراسات العليا .
- ٣ - ماهي طبيعة الخدمة الاجتماعية كمهنة وما هي الاحتياجات التعليمية لطلابها .

وقد قام بتحديد ماهية الخدمة الاجتماعية كمهنة على النحو التالي :

« الخدمة الاجتماعية مهنة تهتم بتحسين الوظيفة الاجتماعية للأفراد كأفراد وجماعات ومجتمعات بواسطة أنشطة تركز على علاقاتهم الاجتماعية التي تتضمن تفاعلا بين الإنسان وبيئته . وهذه الأنشطة من وجهة نظره يمكن أن تدمج في ثلاث وظائف هي :

- ١ - ترميم وتحسين القدرات الموجودة عند الافراد والجماعات .
- ٢ - تحسين المصادر الشخصية والبيئية .
- ٣ - منع سوء التوظيف الاجتماعي وتحسين الاداء .

وعلى هذا الاساس يرى أن الاحتياجات التعليمية للطلاب يمكن حصرها في ما يلي :

- ١ - تنمية أنواع معينة من السلوك لدى طالب الخدمة الاجتماعية .

٢ - نغير أساليب تفكيرهم ومشاعرهم وتصرفاتهم •

٣ - تنمية الاتجاهات العلمية لديه •

كما قام Werner أيضا بتوضيح العلاقة بين الدراسة على المستوى الجامعي ومستوى الدراسات العليا حيث ذكر أن هذه العلاقة تحكمها مبادئ هامة هي :

(أ) الاستمرار •

(ب) التسلسل •

(ج) التكامل •

وعلى هذا النحو فقد اقترح أن يكون البرنامج التعليمي على النحو التالي :

الاهتمام بدراسة السلوك الانساني - النمو - سياسة الرعاية الاجتماعية والخدمات - خدمة الفرد - خدمة الجماعة - تنظيم المجتمع - الادارة والبحث - قيم وأخلاقيات المهنة - كذلك حدد ان الدراسة يمكن أن تشتمل على ما يلي :

١ - العلوم التأسيسية لمساعدة الطالب على تحصيل معلومات أساسية عن الاتجاهات الصحيحة نحو الانسان - الجماعات والمجتمع في تفاعلهم - والتأثير المتبادل لكل منهم على الآخر •

٢ - محتويات الطرق لمساعدة الطالب على تنمية مهارات حقيقية بواسطتها يمكن للاخصائي مساعدة الافراد والجماعات والمجتمعات على تحقيق أهداف لتنمية الوظيفة الاجتماعية للأفراد والجماعات والمجتمعات من خلال امكانيات المؤسسة •

الخلاصة :

تأسيسا على ما سبق عرضه من دراسات حول موضوع تعليم الخدمة الاجتماعية يمكننا استخراج بعض المؤشرات الهادية لعملية التعليم على النحو التالي :

١ - أهمية فحص البيئة الاجتماعية للمجتمع الذي يتم فيه وضع برامج تعليم الخدمة الاجتماعية والاهتمام بالاصلاح الاجتماعي •

٢ - استنباط شخصية الخدمة الاجتماعية من خلال تحليل ممارساتها الميدانية وذلك لتحديد أساليب التعليم الملائمة لها .

٣ - الاهتمام بالتدريب الميداني .

٤ - ان لا يكون التوسع في برامج التعليم على حساب نوعية التعليم ومستواه أى لابد أن يكون الاهتمام بالكيف والكيف معا .

٥ - الاهتمام بتعليم وتدريب الطلاب ولا سيما طلاب الدراسات العليا على ادارة المؤسسات .

٦ - الاهتمام بتطوير المناهج بما يتلائم مع احتياجات المجتمع .

٧ - أن يكون تحديد الاحتياجات التعليمية للطلاب في ضوء تحديد ماهية مهنة الخدمة الاجتماعية وما هي طبيعة المجتمع الذي تمارس فيه .

٨ - التعليم الأكاديمي يعلم التنظير - المضمون العلمي للمادة التي تدرس مرتبطة بالواقع التطبيقي المعتمد على البحوث الامبريقية للواقع الاجتماعي .

٩ - طالب الخدمة الاجتماعية في حاجة لاعداد على مستوى معين يمهده بمهارات خاصة في فهم سلوك الافراد والجماعات والمجتمعات وطبيعة التفاعل بينهم كما انه في حاجة الى تغير لانماط سلوكه وأفكاره واتجاهاته بما يتلائم مع طبيعة المهنة .

١٠ - العلاقة بين التعليم على مستوى الدراسات العليا والتعليم على المستوى الجامعي يجب أن تحكمها مبادئ الاستقرار - التسلسل - التكامل .

تعليم الخدمة الاجتماعية في المجتمعات النامية :

لقد بدأ تعليم الخدمة الاجتماعية في المجتمعات النامية قبل الحرب العالمية وكان في مقدمة الدول النامية التي اهتمت بتعليم الخدمة الاجتماعية دولتين هما مصر والهند ثم انتقل بعد ذلك تعليم الخدمة الاجتماعية الى بعض دول آسيا وأفريقيا وكانت عملية التعليم ولا زالت متأثرة بالمجتمع الأمريكي الى الحد الذي جعل مناهجها وأهدافها مماثلة تماما للمناهج والاهداف الأمريكية لتعليم الخدمة رغم ارتباط هذه المناهج والاهداف في المجتمع الأمريكي بثقافة المجتمع الأمريكي وسياساته وأوضاعه الاجتماعية والاقتصادية ورغم الفرق الشاسع بين ظروف وأوضاع المجتمع الأمريكي والمجتمعات النامية مما جعل المهنة في المجتمعات النامية أمريكية الهوية والقيم والأساليب بشكل يجعلها في حاجة للمراجعة في ضوء قيم وأساليب وخصائص المجتمعات النامية ولعل هذا يتطلب منا أن نقف أمام خصائص المجتمعات النامية بشكل عام حيث أن للمجتمعات النامية خصائص مميزة يجب أن توضع في الاعتبار عند تناول موضوع تعليم الخدمة الاجتماعية ويمكننا الإشارة الى الملامح الأساسية المميزة لها على النحو التالي :

« المجتمعات النامية هي الدول التي تهيب لسكانها في المتوسط قدرا من حاجاتهم وأسباب رفاهيتهم أقل مما توفره الدول المتقدمة^(١) وتتميز هذه المجتمعات بانخفاض مستويات المعيشة — انتشار الأمية — سوء الاحوال الصحية — ضعف التصنيع — غلبة الطابع الزراعي — الاخذ بالأساليب البدائية في الانتاج — سيطرة العادات والتقاليد على الاقتصاد — البطالة المقنعة •

كما تتسم المجتمعات النامية بالجمود والتواكل والسلبية — اختفاء العمل اليدوى — عدم الاهتمام بعنصر الزمن — انخفاض مكانة المرأة •

ان هذه القيم تشكل أوضاعا اجتماعية وثقافية واقتصادية خاصة تجعل الأفراد والجماعات داخل هذه المجتمعات لها خصائص مميزة ولها

(١) عبد الباسط محمد حسن ، التنمية الاجتماعية ، مكتبة وهبه ، القاهرة ، ١٩٨٠ ص ٤٣ .

احتياجات خاصة وانماط للحياة الاجتماعية والعلاقات مختلفة عن المجتمعات الأخرى المتقدمة بشئ يجب أن يراعى عند صياغة مهنة الخدمة الاجتماعية وعند تحديد مناهج تعليمها بما يتلائم مع الواقع الاجتماعي ولا يسبب هوة بين المهنة وبين المجتمع الذي تمارس فيه . كما ان هذه القيم تسود المجتمعات النامية وتغوق عملية التنمية وتقف في سبيل التغير لذلك فهناك حاجة ماسة لأن نضع هذه القيم أمام أعيننا ونحن نضع مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية وطرقها المختلفة .

ان الوظيفة التعليمية تعد وظيفة اقتصادية واجتماعية هامة يجب أن يخطط لها في اطار ظروف المجتمع وقيمه وخصائصه المختلفة . فعملية اعداد الاختصاصي الاجتماعي عملية لها هدف مزدوج هو الاعداد الجيد للاختصاصي بما يتلائم مع ظروف وقضايا المجتمع من جهة وأيضا بما يساعد على دفع عملية التقدم الاجتماعي والتغير للقضاء على سلبيات المجتمع والاسهام في عملية التنمية ولعل هذا يقودنا الى اثاره موضح هاهم هو موضوع التوطين .

اذ ان هذه القضية تعد ركيزة أساسية ضمن دراسة موضوع تعليم الخدمة الاجتماعية . فمعيار مدى توطين تعليم المهنة هو وضع المناس طبقا للاحتياجات الفعلية للمجتمع الذي تمارس فيه المهنة .

« تعرف عملية تشكيل الخدمة الاجتماعية في المجتمع الذي تعمل فيه بانها عملية توطين أي العملية التي تمر بها الخدمة الاجتماعية لتتوافق وتتلاءم مع ظروف المجتمع ^(١) .

يقصد بالتوطين هنا ان تحتفظ المهنة ببعض العناصر الخاصة بالمجتمع النازحة منه الى جوار العناصر المرتبطة بثقافة المجتمع وقيمه وظروف المجتمع الذي تمارس فيه . وذلك للاستفادة من التطورات التي تطرأ على المهنة في المجتمعات الأخرى وفي نفس الوقت العمل على الحفاظ على أن تتلاءم محتويات المناهج وأساليب الممارسة مع ظروف واحتياجات المجتمع وهذا يقودنا الى دراسة الموضوع التالي :

(١) عبد الحليم رضا عبد العال : الخدمة الاجتماعية المعاصرة . دار النهضة العربية ،

اساليب وضع المناهج ومحتوياتها :

ان عملية صياغة مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية عملية هامة في حاجة الى التوقف عندها لدراسة المجتمع الذي تدرس وتمارس فيه المهنة . حيث أن الظروف والامواض السياسية والاقتصادية والاجتماعية وطبيعة العادات والتقاليد والقيم وكذلك نوع المشكلات التي يعاني منها المجتمع تعد هي القوى الأساسية التي يجب أن تشكل العوامل الأساسية التي تؤخذ في الاعتبار عند وضع المناهج .

ان التأثير بالعناصر الغربية والثقافات الغربية يجب الا يحول بيننا وبين دراسة العناصر الثقافية والاجتماعية والتاريخية لمجتمعنا كي تكون الفرصة لتوطين المناهج بما يتلائم مع طبيعة وخصائص المجتمع ونحن بذلك لا ننكر أهمية التطورات التي تطرأ على المهنة في المجتمعات الغربية وضرورة الاستفادة منها ولا يمكن ان نعتمد عليها دون النظر اليها في ضوء ظروف مجتمعنا .

فرغم الاحساس بضرورة الاشتراك في المعارف والمهارات واطار القيم الاخلاقية للمهنة في كل المجتمعات الا ان هناك عناصر ثقافية في كل مجتمع يجب أن تؤخذ في الاعتبار .

ان مناهج الخدمة الاجتماعية في مدارسها المختلفة تصاغ من خلال وجهات نظر مختلفة يمكن استعراض الاساسي منها على النحو التالي :

١ - هناك مدارس تهتم بالمشكلات الاجتماعية بوصفها متغيرات أساسية عند وضع المناهج كمشكلات الصحة العامة - الجريمة - الاحداث - ارتفاع الكثافة السكانية - ويعرف خريج هذه المدارس ليس بوصفه اخصائي فرد أو جماعة أو تنظيم ولكن كمتخصص في مشكلات الانحراف - الاحداث ... الخ . أى ان التخصص يكون في مشكلات حسب ظروف المجتمع ونوع المشكلات السائدة فيه .

٢ - هناك مدارس تضع مناهجها بحيث تتوافق مع المبادئ الرئيسية الخاصة بميدان الممارسة مثل رعاية الاسرة والطفولة - النفس - الطبى كميادين للممارسة . والتخصص هنا يكون في المجالات مثل مدارس الخدمة في نيويورك مثلاً التي تخصصت في مجال المنحرفين

والمدارس في واشنطن التي تخطط في المعوقين بعد نهاية الحرب العالمية •

٣ - مدارس تأخذ بتعليم الطرق الأساسية للمهنة خدمة فرد - خدمة جماعة - تنظيم مجتمع • حيث تشكل المكونات الأساسية لمناهجها إلى جوار مجموعة من العلوم التأسيسية « وهذا النوع من المدارس هو الأكثر تأثيراً على كلياتنا ومعاهدنا في مصر » إلى جوار تعليم المواد المهنية فرد - جماعة تنظيم - زيارات - تدريب ميداني - مجالات نوعية كالطبية والنفسية والاحداث ... الخ •

مواد تأسيسية اجتماع - علم نفس - اقتصاد - شريعة - صحة عامة - مقدمة خدمة - اجتماع ريفي - تنمية اقتصادية - تشريعات - بحث اجتماعي - احصاء - ادارة - حلقات بحث •

أن النظرة عند وضع المناهج يجب أن تتسع لتشمل المجتمع ككل بمؤسساته الاجتماعية وان تضع في اعتبارها المشكلات العامة التي يعاني منها المجتمع كمشكلات الزيادة السكانية السريعة وانخفاض المستوى الصحي وانخفاض المستوى الاقتصادي - البطالة المتوقعة - الامة - انخفاض مستوى التعليم - التخلف الاقتصادي والاجتماعي ... الخ •

أن هذه المشكلات والاضاع تتطلب من الخدمة الاجتماعية بوصفها مهنة تدخلية مؤثرة ان تلعب دوراً هاماً في عمليات التنمية وان تتحول من الشكل التقليدي وأساليب الممارسة المألوفة إلى مرحلة الدخول في معركة التنمية والانتاج •

هذا يتطلب ان تبذل كل طريقة من طرقها في المرحلة الحالية الجهود اللازمة لتطوير أساليبها لتصل المهنة في القريب العاجل إلى نقطة تمكنها من صياغة مناهجها على النحو الأكثر ملاءمة لظروف واحتياجات مجتمعنا النامي •

مستويات التعليم :

مستويات التعليم تختلف نماذجها من بلد لآخر تبعاً لظروف وامكانيات كل مجتمع ، ففي المجتمع الأمريكي وهو من أكثر المجتمعات الغربية تأثيراً على مجتمعنا المصري تأخذ المستويات التالية :

١ - مساعدة الاختصاصي وهو الذي يحمل درجة البكالوريوس B.A. « ويخضع لإشراف شخص آخر أكثر منه كفاية مهنية يقوم بأعمال معينة ولا يصلح لممارسة أعمال أخرى أوسع نطاقا يعين بحكم الضرورة عندما لا يتوفر العدد الكافي من الاختصاصيين الاجتماعيين المؤهلين (١) » .

٢ - الاختصاصي وهو يحمل M.S.W وهو معدا اعدادا مهنية كفايا .

٣ - الاختصاصي الحاصل على درجة P. H. D. في احدى مجالات التخصص .

وجدير بالذكر ان هياك نماذج مختلفة للمستويات بالمجتمعات الغربية لا يتسع المجال هنا لذكرها انما يكتفى بعرض أكثر النماذج انتشارا .

اما عن المستويات في مجتمعنا فيمكننا الإشارة إليها على النحو التالي :

١ - الاختصاصي الحاصل على درجة البكالوريوس وهو الممارس العام للطرق المختلفة ويخضع لإشراف من جانب اختصاصي أكثر خبرية .

٢ - الاختصاصي الحاصل على دبلوم في احدى المجالات كالمجال الطبي - المجال المدرسي ... الخ .

٣ - الاختصاصي الحاصل على درجة الماجستير حيث يتخصص في احدى الطرق كخدمة الفرد مثلا ويقوم بتطبيقها في مجالات مختلفة .

٤ - الخبير وهو الحاصل على درجة الدكتوراه ويمكن تدريبيه على « تدريس الخدمة الاجتماعية - المشروعات البحثية - شغل مناصب الادارة العليا - المساهمة في وضع سياسات الرعاية الاجتماعية وخططها ومتابعة تنفيذها وتقييمها (٢) » .

(١) عبد الطيم رضا عبد العال . المرجع السابق ص ١٩٢ .

(٢) عبد الطيم رضا عبد العال . المرجع السابق ص ١٩٩ .

اختيار طلاب الخدمة الاجتماعية —

هناك الكثير من القضايا التي يمكن ان تثار حول الموضوع من حيث نوعية الاستعدادات التي يجب أن تكون لدى الطالب الذي يقبل كطالب للخدمة الاجتماعية وهل هو نوعية معينة يجب ان تكون لديها استعدادات خاصة أم انه يمكن قبول أى نوعية ثم ممارسة اساليب للتعليم والتوجيه والتغير وربما العلاج لاعداده ليكون على النحو الملائم لمهنة •

كذلك هناك قضية الاعداد التي تقبل لدراسة الخدمة الاجتماعية والتي تختلف حولها وجهات النظر • فالبعض ينادى بقبول اعداد خبيرة من الطلاب ليزداد عدد الممارسين ويزداد تواجدهم في المؤسسات المختلفة بما يحقق نوع من الانتشار للمهنة •

والبعض الاخر ينادى بأهمية الاختيار والاعداد الجيد بحيث يكون الاهتمام الاكثر بالكيف وليس بالكم « يجب ان توضع معايير دقيقة لاختيار طلاب الخدمة الاجتماعية⁽¹⁾ » •

وكذلك قضية اختيار الاساليب الملائمة لاختيار الطلاب حيث توجد اساليب متنوعة لاختيار الطلاب للتأكد من توفر بعض الصفات والتركيز على توفر اللياقة الصحية — الاتزان الانفعالي — التعرف على نمط الشخصية — الميل لمزاولة المهنة — الخلو من الامراض النفسية والعقلية — تواجد الذكاء الاجتماعي — الحس الاجتماعي •

وهنا يجدر بنا البحث عن أى الاساليب أكثر دقة وملائمة للاختيار هل هي الاختيارات الموضوعية — المقابلات الشخصية — الاختبارات التحريرية •

هل يمكن الاكتفاء بأسلوب واحد أم ان كل منها يكمل الآخر •
لعلنا في حاجة الى صياغة اختبارات موضوعية لقياس مدى توافر الصفات المرغوب فيها في الشخص المتقدم لدراسة الخدمة الاجتماعية •

(1) Eleanor Reardon Tolson, Changes in Enrollment and Applications to Graduate Schools of Social Work. Journal of Social Work Education. Vol. 2 p. 94.

تعليم خدمة الفرد في المجتمع النامي :

لقد سبق الإشارة إلى خصائص المجتمعات النامية التي تضيف الشخصية في تلك المجتمعات سمات خاصة كما تجعل لها احتياجات مميزة كذلك اساليب للتعامل وتناول المشكلات مختلفة عن تلك الاساليب التي تتناول مشكلات الافراد في المجتمعات المتقدمة . رغم هذا فإننا نجد طريقة خدمة الفرد على المستوى النظري والمستوى التطبيقي لا تزال متأثرة إلى حد بعيد بأساليب خدمة الفرد في المجتمع الأمريكي . وهذا يجعل الصلة بينها وبين اوضاع الاجتماعى الذى يعيشه الفرد بعيدة ويجعل اساليبها أقل فاعلية في مواجهة المشكلات الفردية في المجتمع النامي . مما يهدد الطريقة بالانزواء .

إذا كانت خدمة الفرد قد نشأت في المجتمع الأمريكى وتطورت متأثرة بالتطورات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية إلى حدث فيه على نحو صاغ اساليبها في اطار يتلائم مع طبيعته الشخصية التي تعيش في مجتمع علمى متحرر مجتمع ما بعد الصناعة فالفرق شاسع بين الشخصية الغربية التي تعيش في مجتمعات لها عادات وتقاليد وقيم ونظم سياسية واقتصادية واجتماعية مختلفة تميزها بانماط سلوكية خاصة .

» حيث يتخذ السلوك في المجتمعات المختلفة مساراً نحو مجموعة من القيم التي يخلقها الاطار المرجعى العام في المجتمع الذى يتمثل في نوع الثقافة السائدة فيه « (١) .

فالرند في المجتمعات الغربية غير نمطى خلاق كما تسود لديه الروح الفردية يميل إلى الانحياز يحترم التقدم العلمى لديه استعداد للخبرات الجديدة وتقبل التجديد والتغير يميل إلى احترام الوقت والمواعيد - الاتجاه نحو التخطيط - الالتزام - الايمان بالعلم وللتكنولوجيا . لذلك فإن تطبيق بعض المفاهيم مثل حق تقرير المصير مثلاً أو البدء مع العميل من حيث هو أمر ممكن في المجتمعات الغربية المتقدمة . حيث ان الشخصية الغربية بحكم اطارها المرجعى المرتبط

(١) عبد الباسط محمد حسن ، التنمية الاجتماعية ، مرجع سبق ذكره ص ٧٥ .

بثقافته مجتمعها قادرة على ان تقرر مصيرها بنفسها فقد دربت على هذا حيث ان حق تقرير المصير تعبير عن الديمقراطية الغربية وقد قام البعض في مجتمعنا العربي بمحاولة تغيير اسمها مثل تسميتها بحرية الارادة - حرية التعبير - التوجيه الذاتي ولكن لم يغير مضمونها الحقيقي وقد حذرت مارى ريتسموند نفسها من تشبيك هذا المفهوم في مجتمعات اخرى خارج المجتمع الامريكى لم يدرّب افراده على استخدام الحرية ويجعل كيفية استعمالها •

اما البدء مع العميل من حيث هو فهو مفهوم يتلائم مع طبيعة الشخصية في المجتمع النامى التى تتسم :

بالجمود - التواكل - السلبية - السلبية في مواجهة التقدم المادى - عدم احترام الزمن أو العمل اليدوى - الميل الى التقليد والمحاكاة • وهنا يكون من غير الملائم ترك الحرية في مواجهة المشكلات على قدر السرعة التى يرتاح لها العميل لان ذلك يكون معوقا لحل المشكلات الفردية وكذلك لعمليات التنمية •

ان الظروف التى افرزت مشكلات الافراد في المجتمعات النامية تختلف تماما عن تلك الظروف التى افرزت مشكلات الافراد في المجتمعات المتقدمة فمشكلات الافراد في المجتمعات النامية مرتبطة بالقواعد الثقافية والاجتماعية والاقتصادية ومشكلات التنمية • حيث لا يمكن الفصل بين مشكلات التخلف في دول العالم النامى ومشكلات الافراد فيه ، تلك المشكلات التى صدرت عن عوامل ثقافية وتاريخية واقتصادية مختلفة تماما عن تلك العوامل التى افرزت مشكلات الافراد في المجتمع الغربى المتقدم ومجتمع ما بعد الصناعة •

لذلك فان تطبيق مثل هذم المناهج في مجتمعنا النامى في حاجة الى مراجعة للتأكد من لياقتها • ان الموقف لا يتعلق بمدى لياقة مفاهيم خدمة الفرد فحسب انما يتعلق بالبناء العام للطريقة سواء على المستوى النظرى أو التطبيقى ومدى ملائمة للمجتمع النامى • ان تعليم خدمة الفرد بوضعها الحالى يركز على المعارف والمهارات المتصلة بالعلاج الاجتماعى النفسى للحالات الفردية ولا يعطى أهمية للجانب التنموى

ان الاهتمام بتغيير الهيكل العام للطريقة واعادة صياغتها بشك يجعلها تلائم الاحتياجات التنموية يتطلب منا الاهتمام بتطوير اساليبها ومراجعة اطرها المرجعية التي يستتي منها التاعدة العلمية الخاصة بها مع ضرورة الاهتمام بالتركيز على الميادين والمجالات المرتبطة بأغراض التنمية •

ان الاتجاه نحو ايجاد خدمة فرد تنموية يعد أمرا ضروريا في المرحلة الحالية ، حيث اننا في حاجة الى خدمة فرد مرتبطة بخصائص الفرد في مجتمعنا النامى • ولا يعنى هذا رفض للتراث العلمى الموجود والمستقر في المجتمعات الغربية انما يعنى ضرورة الاهتمام باجراءات البحوث للتعرف على الواقع الاجتماعى للفرد والاحتياجات الحقيقية له لنتمكن من توطین الطريقة بصورة أفضل •

ان معيار مدى توطین أى مهنة يقوم على أساس وضع المناهج طبقا للاحتياجات بعد اجراءات بحوث علمية وهذا يتطلب منا مراجعة الموضوعات التالية :

١ - الاطار المرجعى لطريقة خدمة الفرد :

خدمة الفرد هي أول طرق الخدمة الاجتماعية المهنية منذ ظهرت عام ١٨٩٨ كجهود تلقائية ارتبطت بالمحلات وجمعيات تنظيم الاحسان وتمت على جهود عدد من المتطوعين اعتمدوا على الرغبة في المساعدة وانحصرت جهودهم في جمع التبرعات وتوزيعها على المستحقين بعد التأكد من حاجاتهم • ثم شعرت هذه الجمعيات بحاجة لتدريب هؤلاء المتطوعين فنظمت لهم دورات تدريبية بجامعة كولومبيا • وتطور التعليم في هذه الدورات من مجرد تعليم كيفية التحرر لاثبات الاحقية الى دراسة مواد مهنية كان في مقدمتها في خدمة الفرد « لقد وضعت مارى ريتشموند اللجنة الاولى لخدمة الفرد ضمن كتابها التشخيص الاجتماعى سنة ١٩١٧ لتحدد الاطار العام للطريقة واهدافها وأساليبها • في وقت ساد فيه الاسلوب العلمى مختلف المعارف والنشاط الانسانى ^(١) •

(١) عبد الفتاح عثمان • خدمة الفرد في المجتمع النامى ، مكتبة الانجلو المصرية — القاهرة ،

١٩٨٦ ، هـ ٢٨ •

لقد تأثرت خدمة الفرد بالافكار العلمية السائدة في تلك الفترة فوضعت ماري ريتشموند الاساس العلمى للطريقة على أساس ثلاثى الدراسة - والتشخيص والعلاج فى مقابل أسلوب جمع البيانات وتحليلها ثم الوصول الى النتائج . وشهدت خدمة الفرد خلال تطورها مراحل مختلفة .

(أ) تأثرت خدمة الفرد بجهود جمعيات الاحسان ومشاكل الفقر والمشكلات الاسرية لذلك اهتمت فى بداية نشأتها بمشاكل الاسرة والطفولة والفقر حيث اعتبرت ان الظروف الاسرية والاقتصادية هى العوامل الاساسية المسببة للمشكلات لفردية . وانطلقت بعد ذلك لتدخل كل المجالات التى يعيشها الفرد فى الاسرة وخارج الاسرة . فدخلت المجال الطبى والمدرسى والنفسى والعقلى والاحداث والمدمنين والامهات غير الشرعيات ورعاية المسنين ... الخ وبدأت الجامعات المختلفة تدرس خدمة فرد متخصصة فى هذه المجالات كما أخذت أهدافها أيضا فى التطور .

(ب) مرت فترة طويلة انغمست فيها خدمة الفرد فى دراسة المشكلات الاقتصادية والاجتماعية حيث كانت تنظر للمشكلة على انها خارج الفرد كمشكلة اجتماعية ثم انتقلت الى الاهتمام بالجوانب النفسية « بعد الحرب العالمية الاولى ترايد الاهتمام بعلاج الجنود ممن أصيبوا بآثار فى ميادين القتال واعطى ذلك العامل دفعة جديدة وقوية لتتشرّب خدمة الفرد بالتحليل النفسى » (١) .

لقد كانت هذه الفترة هى بداية انغماس الطريقة فى النظريات النفسية فتأثرت بأراء فرويد فى التحليل النفسى ، فظهر الاهتمام بالخمس سنوات الاولى ودراسة التاريخ التطورى للفرد فى الحالات المرتبطة باضطرابات الشخصية كما ظهر الاهتمام بالحيل الدفاعية اللاشعورية وبالذوات الشعورية واللاشعورية . كذلك بأجهزة الشخصية المختلفة - الذات ego الذات العليا Super ego - الذات الدنيا Id وارتبط رأى اخصائى خدمة الفرد فى درجة توازن الشخصية بدرجة التوازن بين هذه الاجهزة الثلاثة فى الشخصية . فأى اضطراب فى علاقة هذه الاجهزة ببعضها سيؤدى الى اضطراب فى الشخصية وعلى ذلك فقد اعتبر تحرر

(١) عبد الحليم رضا عبد العال ، الخدمة الاجتماعية المعاصرة ، مرجع سبق ذكره ص ٨١ .

الشخصية من صراعاتها عامل أساسى لاختسبها التوازن ومساعدتها على التخلص من مشكلاتها •

ساد هذه الفترة خدمة الفرد الاهتمام بالجوانب النفسية فقط دون الاهتمام بالجوانب الاجتماعية حتى دخلت فى منافسة مع المتخصصين فى العلاج النفسى والطب النفسى فكادت الطريقة أن تفقد الخصائص المميزة لها •

(ج) انتقلت خدمة الفرد بعد ذلك لتتأثر بمدرسة سيكولوجية الذات التى أعطت اهتماما كبيرا للذات على اعتبار انها الجزء الموالى من الشخصية الذى ينظم العلاقة بين الاجهزة الاخرى ego-Id-supr ego وبينهما وبين العالم الخارجى من خلال عمليات الادراك ، والاحساس والتفكير والانجاز - واعتبر اخصائى خدمة الفرد ان الشخصية التى تعاني من المشكلات هى الشخصية التى تمتلك ذات ضعيفة غير قادرة على القيام بالتوفيق بين اجهزة الشخصية من ناحية وبينها وبين المجتمع الخارجى من ناحية أخرى والتى تعاني من قصور فى احدى وظائف الذات (الادراك - الاحساس - التفكير - الانجاز) •

واعتبرت هذه المرحلة من المراحل المتوازنة التى أعطى الاهتمام فيها للجوانب الشخصية والبيئية لتظهر عمليات الدراسة النفسية الاجتماعية التشخيص النفسى لاجتماعى - للعلاج النفسى الاجتماعى •

(د) تأثرت خدمة الفرد بمدارس أخرى مثل المدرسة الوظيفية حيث ظهر فى بداية الثلاثينات أسلوب جديد للعلاج النفسى تزعمه أوتورانك أطلق عليه سيكولوجية الارادة حيث اعتبر ان الانسان يملك طاقة خلاقة أسمها الارادة وان الانسان جبل على القوة وليس الضعف • كما أنه لا يمكن ان يقع تحت تأثير ما أسماه فرويد اللاشعور أو دوافع الجنس والعدوان • ورفض فكرة تأثير الخمس سنوات الاولى على الشخصية فالفرد يملك فطريا طاقة اطلق عليها الارادة تبلغ أقصى درجات نشاطها فى مواقف الالم والتحدى الناجم عن الانفصال كانهصال الطفل عن الأم أو عن الاسرة للذهاب الى المدرسة كما أعطى اهتماما كبيرا للحافز واعتبر ان تحرير الارادة من خلال تجربة الاتصال والتوحد والانفصال التى أسمها بالتجربة الفردية • هى الوسيلة لتحرير ارادة الانسان حيث

يتمكن بعد ذلك من استخدام ارادته والتخلص مما يعانيه • لذلك فقد قامت خدمة فرد وظيفية لا تأخذ بالثلاثية الشهيرة ادراسة - التشخيص - العلاج انما تأخذ بأسلوب التجربة النفسية ومفاهيم الالم والتحدى والتوحد والانفصال لتنشيط الارادة واستثمارها في علاج مشكلات افراد •

(هـ) تأثرت خدمة الفرد أيضا بالمذهب العقلي وهو اتجاه يرى ان مشكلة الفرد نابعة من قصور في التفكير ناتج عن فهم خاطيء أو عدم دراية عقلية ينتهي عنه احساس خاطيء يؤدي الى سلوك غير سوى واذا أردنا تعديل السلوك نبدأ بتعديل الافكار ليتعدل الاحساس ثم السلوك •

(و) وظهر الاتجاه السلوكي الذي يعتمد على الاثر الحتمي للعادات المكتسبة على السلوك الانساني ويعطى اهتماما للظروف البيئية التي تم اكتساب العادة فيها ويسعى نحو تحديدها والتحكم فيها لتغيير العادات عن طريق اتباع أساليب سلوكية معينة •

(ز) لقد تأثرت خدمة الفرد بالنظريات النفسية الى حد بعيد وصاغت اطرها النظرية واساليبها العملية على خط النظرية التي تأثرت بها فهي مرة وظيفية وأخرى تحليلية ثم نفسية اجتماعية أو سلوكية أو عقلية كما تأثرت أيضا بنظريات علم الاجتماع حيث نظرت للفرد من خلال نظريات علم الاجتماع على انه شبكة من الادوار الاجتماعية وانه قد يخفق في دور من الادوار أو أكثر بسبب الصراع بين ادواره المتعددة أو بين دوره وأدوار الآخرين ممن يشاركونه التفاعل الاجتماعي كذلك اهتمت بصراع الادوار وتكامل الادوار - والوظيفة الاجتماعية والواقع الاجتماعي للفرد ونظرت للفرد على انه نسق اجتماعي يؤثر ويتأثر بالانساق الاجتماعية الأخرى •

كذلك نظرت للأسرة على انها نسق اجتماعي يتأثر بالمدخلات والمخرجات حيث يتبادل التأثير مع المجتمع •

ورغم اننا لا ننكر أهمية الاستفادة من مفاهيم العلوم الأخرى ظالما انها علوم تهتم بالانسان وتقوم بدراسة الجوانب النفسية والاجتماعية له الا اننا في حاجة ماسة لايجاد قاعدة علمية خاصة بالطريقة تكون الصبغة الاساسية لها نابعة من احتياجات الفرد في مجتمعنا

النامي وطبيعة العوامل والظروف المصطفى يعيشتها واذا كنت خدمة الفرد بشكل عام تعاني من اعتماديتها المطلقة عدا العلوم الاخرى فقد اشارت شارلوت تول Charlotte Towle الى ذلك « يجب على المهنة ان تتحرك من اعتماديتها الشديدة على الطب النفسى وان تهتم بصياغة نظريات خاصة بها لقد اصبح لدينا حصيلة كافية من الخبرات الميدانية في التعامل مع الافراد تحت الضغوط المختلفة » (١) .

ان خدمة الفرد في مجتمعنا النامي في حاجة الى التحرر من اعتمادها على العلوم الاخرى وأيضا من اعتمادها على الصبغات الغربية التي تمت في مجتمعات لها ظروف مختلفة .

٢ - نحو مداخل تنموية لخدمة الفرد :

لقد اصبحت الحاجة ماسة للتخلص من الاعتماد على نظريات الطب النفسى وصياغة نظريات جديدة والاهتمام بالانسان في علاقته بالبيئة . وكونه عضو في الأسرة وجماعه ونظم اجتماعية كذلك كونه انسان يعيش في مجتمع نامي يعاني من مشكلات خاصة لذلك فأن الاهتمام الاكبر يجب ان يتجه نحو مشكلات التخلف والتنمية كأطار لمشكلات الفرد حيث ان الفصل بينهما سيؤدى بالطريقة الى الانزواء وهناك العديد من المداخل يمكن مناقشتها على النحو التالى :-

لقد اصبحت هناك مداخل للتنمية يمكن لخدمة الفرد ان تجد دورا هاما لها بينها ومن اكثر المداخل ارتباطا بموضوعات هذا الاتجاه السيكولوجى في دراسة التنمية .

(أ) الاتجاه السيكولوجى في دراسة التنمية وخدمة الفرد يعنى اصحاب هذا الاتجاه بدراسة التنمية الاقتصادية والتغير الثقافى في ضوء الخصائص السيكولوجية للافراد والقضية الاساسية التى يقوم عليها هذا الاتجاه هى ان درجة الواقعية الفردية أو الحاجة الى الانجاز هى الدعامة الاساسية للتنمية الاقتصادية « من رواد هذا الاتجاه

(1) Winn Kelly Brooks, Human Behavior /Soisl Environment Past and present, Future of Folly ? Journsl of Social Work Education Vol. 1 / P. 19.

ماكلياند Mecllnd وهيجن Hagen^(١) حيث تشير المؤشرات إلى أن الحاجة إلى الانجاز أو الواقعيه الفرديه في المجتمعات النامية منخفضه ويجب الاهتمام بتنميتها كجزء اساسى في عمليات التنمية يقول ماكلياند « أن التقييم والودائع والقوى السيكولوجية — بعامة هي التى تحدد تماما معدل التنمية الاقتصادية والاجتماعية وهى التى تلعب الدور الهام في تشكيل التاريخ وأن الجوانب المادية لم ولن تلعب مثل هذا الدور^(٢) » .

وتستطيع خدمة الفرد هنا أن تصنع اهدافها ليس على نحو علاجى للمشكلات التقليدية فقط انما على نحو تنموى بأن تجعل من ضمن اهدافها الاساسية الاهتمام بتنمية وظيفة الانجاز بل والعمل على خلقها لدى الافراد الذين يقعون في مجالات عملها • أن تدريب الافراد على الاعتماد على الذات والانجاز والخلق لزياده الحاجة الى الانجاز لديهم يؤدى الى قيام الفرد بدوره في عمليات التنمية •

أن تنمية الدول المتخلفة يمكن أن يتم من خلال اكتساب الافراد لخصائص سلوكية وسيكولوجية معينة مثل التحضر — التعليم — المشاركة في وسائل الاتصال — المشاركة السياسية • فدور اخصائى خدمة الفرد يجب الا يقف عند مجرد حل المشكلات الفردية انما يجب أن يتجه نحو العمل في كل المجالات التى يعمل بها مع الافراد الذين يعانون من مشكلات او ليعانون على اكتساب هذه الخصائص من خلال المشاركة والتجربة واستخدام اساليب التعليم المختلفة •

(ب) المدخل التربوى ويقوم هذا المدخل على فلسفة تعليم ومحو الامية وقد حدد المؤتمر العام التاسع لليونسكو في نيودلهى التربية الاساسية « بأنها تستهدف مساعدة أولئك الذين لم تصل اليهم تلك المساعدة من المؤسسات التعليمية القائمة على تفهم مشكلات بيئتهم ومعرفة حقوقهم وواجباتهم كمواطنين وكأفراد لاكتساب مجموعة من

(١) مشهد الفاروق حموده ، التنمية الاجتماعية ، المكتب الجامعى الحديث عام غير مبين ص ٩٨ .

(٢) مسعد الفاروق حموده الموجد السابق ص ٩٩ .

المعارف والمهارات لتحسين أحوالهم للاشتراك بصورة فعالة في النهوض بالمجتمع من الناحيتين الاقتصادية والاجتماعية (١) .

ان توجيه الافراد نحو التعليم لمحو اميتهم وازالة العقبات التي تحول بينهم وبين الانخراط في سلك التعليم امر حيوى يجب ان يوضع في الاعتبار عند العمل مع الافراد الواقعين في نطاق مجالات خدمة الفرد سواء ممن يعانون مشكلات أو ممن لا يعانون اذ ان هذا يعد أسلوب أساسى لدفع عمليات التنمية .

(ح) كذلك فإن هناك مجموعة من الجهود التتمويه المقترحة لخدمة الفرد يمكن ذكرها على النحو التالى :

١ - تشجيع في البلاد النامية ظاهرة البطالة البنائية « ففى كل البلاد تعمل اعداد كبيرة من الناس لكن هذه الاعداد لا تستخدم استخداما كاملا وقدراتهم لا تستغل الا استغلالا جزئيا » (٢) وخدمة الفرد يمكن أن تلعب دورا هاما هنا لايجاد الدافع للانجاز لدى هؤلاء الافراد وتوجيههم نحو التدريب اللازم لاكسابهم بعض المهارات التى تنقصهم والعمل على ازالة العقبات والمشكلات التى تحول بينهم وبين العمل .

٢ - اعتماد الاقتصاد في المجتمعات النامية على الايدى العاملة أكثر من اعتماده على الادوات والالات يدفع الافراد نحو كثرة الانجاب ، وجهود خدمة الفرد يجب أن تتجه نحو عمليات تنظيم الاسرة مستخدمة في ذلك أساليب التعليم .

٣ - اهتمام خدمة الفرد يمكن ان يتجه نحو اكتشاف وتنمية امكانيات الافراد وتهيئة سبل التفكير الموضوعى في مختلف المسائل وزيادة قدرتهم على الخلق والابتكار . وجعل الفرد أكثر استعدادا لتقبل التغير والرغبة فيه واكسابه بعض المهارات وبهذا يمكن تحويل جهودها الى استثمار بشرى يدفع بالعملية الانتاجية ويمكن

(١) نبيل السالوطى علم اجتماع التنمية ، دار النهضة العربية طبعته عام ١٩٨١

عن ٦٣٥ .

(٢) عبد الباسط محمد حسن ، التنمية الاجتماعية ، موجد سبق ذكره من ٦٦ .

ان يتم ذلك اثناء عملية التعليم بالمدارس وجامعات وذلك عن طريق رعاية الفرد اثناء تعليمه وتدريبه •

٤ - الاهتمام بالقضاء على العوامل التي تؤدي الى الجريمة واحراف الاحداث بحماية الطاقة البشرية وتوجيهها نحو العملية الانتاجية •

٥ - الاهتمام بالمشكلات الاسرية وايجاد نماذج ملائمة لحل مشاكلها فاذا خلت الاسره من المشاكل والمعوقات اتدفع افرادها الى القيام بادوارهم على الوجه الاكمل مما يؤدي الى زيادة الانتاج وزياد الدخل القومي كذلك تدريب الاسرة على القيام بعمليات التنشئة الاجتماعية الصحيحة للاطفال وبحيث تتضمن فرصة للتكوين السليم للطفل من الناحية الجسمية والنفسية والعقلية والعمل على ابراز الجوانب الشخصية للطفل واستثارة استعداداته وتعميق معاني المشاركة وممارسة حرية الرأي والمناقشة والحكم الذاتى وغرس التقاليد السليمة والقيم الدينية والفكرية والعمل على تحريره من التقاليد والعادات الموروثة غير الصحيحة ليقوم بدوره فى عملية التنمية خلال مراحل حياته المختلفة •

قائمة المراجع العربية

- ١ - السيد الحسيني ، التنمية والتخلف ، دار الكتاب للتوزيع ، القاهرة سنة ١٩٨٠ .
- ٢ - جزيلاكونويكات خدمة الجماعة عملية مساعدة ، ترجمة رمزي يس ، د . حسن الساعاتي الهيئة العامة للكتب والاجهزة العلمية ، مطبعة جامعة القاهرة سنة ١٩٦٩ .
- ٣ - عبد الباسط محمد حسن ، التنمية الاجتماعية مكتبة وهبة ، القاهرة ١٩٨٠ .
- ٤ - عبد الحليم رضا عبد العال الخدمة الاجتماعية المعاصرة ، دار النهضة العربية ، القاهرة ١٩٨٧ .
- ٥ - عبد الفتاح عثمان ، خدمة الفرد في المجتمع النامي ، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة ١٩٨٦ .
- ٦ - مسعد الفاروق حمودة ، التنمية الاجتماعية ، المكتب الجامعي الحديث ، الاسكندرية ، سنة النشر غير مبينه .
- ٧ - نبيل السمالوطي ، علم اجتماع التنمية ، دار النهضة العربية ، بيروت ، سنة ١٩٨١ .
- ٨ - سيد أبو بكر حسانين طريقة الخدمة الاجتماعية وتنظيم المجتمع ، مكتبة الانجلو ، الطبعة الثالثة القاهرة ١٩٨١ .

قائمة المراجع الأجنبية

- 1 — Eleanor Reardon Tolson, Changes in Enrollment and Applications to Graduate Schools of Social Work, Education, Vol. 2.
- 2 — Robert L. BARRE, Social Work Education ducation, Encyclopedia of Social Worers, Washington, 1977, Vol. 1.
- 3 — Winn Kelly Brooks, Human Behavior/ Social Environment, Future or Folly ? gournal of Social Work bducation, Vol. 1.